

Tænk dig ...

flere fitnesskunder

mere tilfredse fitnesskunder

flere vedholdende fitnesskunder



Det er muligt med Danmarks første fitness kvalitetsmodel,
et koncept til forbedring af træning og service i praksis:

FITNESS EXCELLENCE

Sund viden og systemer der kan igangsættes fra dag til
dag for bedre kvalitet og øget kunde- og personaletilfredshed

FITNESS EXCELLENCE

Kunderne kræver bedre kvalitet og sundere træning – med den rigtige metode er det lettere end du tror.

FITNESS EXCELLENCE™

Det første koncept målrettet til fitnesscentre. Dokumenteret effektiv og overkommelig kvalitetssikring indenfor trænings- og serviceydelser ud fra *én samlet model*.

Resultat:

- 1) bedre og mere stabil kvalitet i hele centeret, alle afdelinger og alle hold,
- 2) øget teamfølelse; hele personalet får fælles kommunikations- og træningsviden,
- 3) *øget kundetilgang og vedholdenhed* via evidensbaseret, forretningsorienteret og kundefokuseret træning og service.

OGSÅ FOR DIT CENTER

Du har uddannet personale? I arbejder med kvalitet? En fordel.

Alligevel har undersøgelser vist, at selv i fitnesscentre, der allerede har fokus på kvalitet, ses større eller mindre 'kvalitetsmangler', der påvirker kundens oplevelse. Ethvert fitnesscenter kan nemt og med fordel opgradere træning og service med FITNESS EXCELLENCE. Centre der ikke tidligere har arbejdet med systematisk kvalitetssikring vil med FITNESS EXCELLENCE opleve et markant kvalitetsløft.

MÅLSÆTNING

Formålet med FITNESS EXCELLENCE konceptet er at løfte fitnessstandarder til et nyt niveau med effektive praktiske værktøjer, der er baseret på forskning og system-, kommunikations- og motivationsteori samt ledelsesprincipper med udgangspunkt i Business Excellence modellen og ISO 9000 fokusområder.

GARANTI

Du får indsigt i *den seneste viden og de nyeste metoder til gavn for personale, kunder og fitnesscenter* på et marked med øget fokus på kvalitet og sundhed. Et FITNESS EXCELLENCE kursus skræddersys til dit fitnesscenter og er unikt, baseret på såvel videnskabelig evidens som 25 års praksis inden for alle områder af fitnessledelse og fitnessstræning på højeste internationale niveau.

VIA FITNESS KVALITET

FITNESS EXCELLENCE via ½-, 1- og 2-dages forløb der opdaterer og opgraderer personale og produkter med viden og inspiration. Kursusfeedback eksempler: *“Det var endnu bedre end vi havde regnet med”, “Tænk, at der er så meget nyt”, “Det var lige det, vi havde brug for”, “Fantastisk, der var noget for alle i centeret”.*

½-1 dages Fitness Excellence Lederkursus

Formål: At opdatere og inspirere ledere og mellemledere mhp. kvalitetssikring.

Indhold: Markedsorientering (kend dit marked og dine kunder), markedsføring, standarder, kvalitetssikring, service, personaleforhold, kvalitetsstyring hold/fitness.

½ dages Fitness Excellence Inspirationskursus

Formål: At opdatere og inspirere personale og ledere mhp. kvalitet i alle ydelser.

Indhold: Kvalitet, kundebehov og motivation samt tips og tendenser, sidste nyt indenfor træning (fitness/styrke, hold, cykling), så personalet er opdateret.

1 eller 2 dages Fitness Excellencekursus (weekend el. hverdag)

Formål: At opdatere og uddanne personale og ledere mhp. kvalitet i alle ydelser.

Indhold: Kvalitet, kundebehov og motivation. Nyt indenfor træning og programmer. Evt. specialteori/seminarer for de enkelte afdelinger. Evaluering efter ønske.

1 eller 2 dages kurser: NYHEDER: Fitness Coaching, Koncept Holdtræning.

Formål: At uddanne og videreuddanne instruktører og trænere indenfor fitness og styrketræning, holdtræning og -cykling. Det bedste indenfor træning og motivation.

Indhold: Skræddersys til center. En eller flere discipliner pr. kursus. Hør nærmere.

½-1 dages kursus: NYHED: Fitness i sundhedsfremme og forebyggelse

Formål: At opdatere ledere og personale om sundhed, fitness og nye produkter.

Indhold: Sundhedsstatistik og -politik, de otte folkesygdomme, tilsyneladende raske og raske kunder, krav til kompetencer. Træning for særlige målgrupper.

FITNESS EXCELLENCE

Skræddersyede forløb, der introducerer fitnesscenteret og personalet til fremtidsorienteret i fitness: Strategisk og systematisk implementering af kvalitet og kvalitetssikring i service- og træningsydelser.

Forløb og kurser er baserede på videnskabelig evidens og indgående kendskab til fitnessbranchen og fitnessstræning. Det sikrer dig viden og værktøjer, der er troværdige, professionelle og fungerer i praksis.

Fitnesscentre er vidt forskellige, derfor kan FITNESS EXCELLENCE tilpasses ethvert ambitions- og investeringsniveau; selv små skridt – med de rigtige metoder – kan gøre en forskel, der gør en forskel på bundlinjen.

Kursusprisen afhænger af behov og omfang. En sund investering der giver ny inspiration og motivation og tjener sig ind i løbet af få måneder. For mere info eller tilbud kontakt mail@marinaaagaard.dk eller 86 37 01 67.

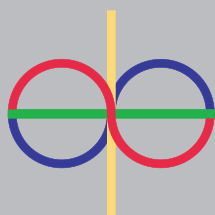
Marina Aagaard, ekstern lektor, *master i fitness og træning*, FITNESS EXCELLENCE™ konceptudvikler, konsulent og kususleder.

Foredragsholder og gæsteforelæser for universiteter, gymnasier, skoler, højskoler, idrætsorganisationer, institutioner, firmaer og fitnesscentre – siden 1990.

Universitetsuddannet i fitness og træning samt handelsuddannet. Tidligere uafhængig fitnesscenterejer og leder. Før da centerdirektør og regionschef i fitnesskæde. Omfattende projektledererfaring fra blandt andet fitnesskongresser.

Landstræner i aerobic gymnastik fra 1995-2005 og leder af Trænerakademiets 1-årige fitness diplomtrænerlinje siden 1995.

Forfatter til 20 bøger om fitness, træning og sundhed samt mere end 100 træningsmanualer. Fitness skribent for bl.a. SUND NU.



aagaard | Institut for Sundhed og Træning
Gåsebakken 48 | 8410 Rønde
86 37 01 67 | 40 38 68 77
www.marinaaagaard.dk
mail@marinaaagaard.dk